



物流服务与管理专业 人才培养方案

(专业教学标准)

执 笔：刘晓莹

参 编：周青 邓育梅 刘莎娜 叶冬妮

陈玲 李婷婷 朱贤俊 刘丽娜

何影 黄海燕 黄秋常



河源理工学校（公章）

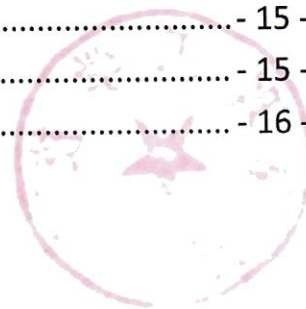


河源理工学校教研室（公章）

2019年8月

目 录

一、专业名称及代码.....	- 1 -
二、入学要求.....	- 1 -
三、修业年限.....	- 1 -
四、职业面向.....	- 1 -
五、培养目标与培养规格.....	- 1 -
(一) 培养目标.....	- 1 -
(二) 培养规格.....	- 1 -
六、课程设置及要求.....	- 3 -
(一) 工作任务与职业能力分析.....	- 3 -
(二) 专业学习领域核心课程设置.....	- 4 -
(三) 专业核心课程描述.....	- 5 -
七、专业教学进程表.....	- 8 -
八、实施保障.....	- 10 -
(一) 师资队伍.....	- 10 -
(二) 教学设施.....	- 11 -
(三) 人才培养方案编制说明.....	- 12 -
九、毕业要求.....	- 14 -
(一) 学分要求.....	- 14 -
(二) 证书要求.....	- 15 -
十、附录.....	- 15 -
物流服务与管理专业人才培养方案审批表.....	- 16 -



2.人才培养规格

(1) 专业能力：

具有从事本专业工作的基础理论、专业知识及基本技能，能应用本专业的知识和技术、分析和解决实际问题。具有一定的创新精神和较强的实践能力，具有终身学习的能力和适应职业变化的能力。

要求掌握本专业所必需的理论知识，能够熟练地掌握物流作业运作技能，用所学的知识解决实际中的问题，具有较强的实际业务的管理和操作能力：

◇了解有关物流管理、物流法律法规等相关知识；

◇掌握物流基础知识、物流专业英语、商务谈判、商品知识、电子商务知识和中职生职业素养（包括形态、职业礼仪、演讲与口才和就业知识）等；

◇掌握运输、包装、配送、装卸搬运、采购、电商物流等相关的业务知识；

◇掌握物流客服人员应该具备的知识、能力和素质；

◇通过英语的学习能够具备基本的日常工作英语对话能力，并能结合专业英语的学习应用到实际工作中；

◇掌握必要的企业管理、市场调查及预测决策知识；

◇掌握电子商务的基本概念、了解电子商务的运作模式、掌握电子商务系统的设计和开发的一般方法，结合本地（河源）电商产业的发展，能将物流知识与电商知识结合起来应用到工作中去。

(2) 方法能力：职业生涯规划能力、独立学习能力、解决问题能力、获取新知识能力、决策能力。

(3) 社会能力：人际交往能力、公共关系处理能力、劳动组织能力、集体意识和社会责任心。

3.三二分段（与惠州经济职业技术学院中高职合作办学）

本专业于2019年9月份开始，与惠州经济职业技术学院合作办学，开展3+2分段教学模式，搭建中高职两个层次的职业教育之间互通互融的有效路径，促进对职业教育的认识与认同，共同探讨中高职一体化专业课程衔接的思路、方法和途径，确定一体化课程体系、一体化教材，提升师资队伍综合素质、合力打造品牌专业、特色专业、精品专业。实现我校与惠州经济职业技术学院教学资源共享机制，推动两校之间的深度融合，为学生搭建更好的升学平台。

物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

物流服务与管理专业（代码 121900）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者

三、修业年限

三年

四、职业面向

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例	专业（技能）方向
1	仓管员	产品出入库、在库管理	仓储操作主管证
2	快递员	快件派送、问题处理	叉车上岗证
3	客服	物流或产品售后处理	服务类证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美等全面发展，掌握物流作业、快递作业、客服等操作的必备知识，具备物流综合操作的专业能力，具有较强的创新能力，服务于物流、电商等行业的生产及管理第一线的中等技术应用型人才。要求毕业生能够热爱生活，热爱祖国，适应市场经济需要和地区经济发展要求，具有现代意识和创新精神，具有较高的道德文化修养，熟悉物流管理、物流法规等相关知识，具备较强的仓储、运输、配送、快递、采购等作业的实操能力及现代物流企业管理等技术，能够胜任企业的物流岗位需求的实用性人才。

（二）培养规格

1. 职业岗位群

本专业的职业岗位群主要面向仓储、快递及客服等一线物流岗位。

六、课程设置及要求

(一) 工作任务与职业能力分析

本专业对应的5个职业岗位的典型工作任务有：仓库管理员、采购员、物流服务员、运输代理服务员、快递员，典型工作任务及其对应的职业能力详见表1。

表1：工作任务与职业能力分析表

序号	岗位名称	岗位描述	素质与能力要求
1	仓库管理员 (核心岗位)	1. 商品接运前的准备，针对商品的特性进行装卸方案的规划设计； 2. 进货入库作业，保管作业，发货作业和盘点作业。	1. 具有依据仓库作业的基本流程进行商品检验的能力，具有针对商品的特性科学合理地进行仓储空间规划和优化的能力； 2. 具有针对不同商品特性选用装卸机具设备的能力，具有入库作业能力； 3. 具有使用各种分拣设备和设施的能力，能够进行分拣信息的处理； 4. 具有物流系统相关软件的操作能力，能够合理地选用和使用仓储资源和响应的设施设备； 5. 能针对不同货物或商品进行科学养护，能对盘点结果进行相关信息的处理。
2	采购员 (核心岗位)	1. 明确需求，收集客户资料； 2. 进行供应市场分析，组织询价和报价工作，寻找和选择供应商，进行供应商关系管理和采购合同管理，对价格进行维护。	1. 收集信息的能力，对相关信息敏感，及时作出判断和决策的能力，懂得产品成本的构成和具有成本分析能力； 2. 具有根据物资消费特性及市场供应特点，对供应市场进行分析的能力，进行招标采购管理能力； 3. 具有拟定的和把握合同条款，维护自身权益的能力，良好的沟通能力和语言能力。
3	物流服务员 (核心岗位)	1. 发掘客户、与客户建立沟通渠道； 2. 针对客户需求进行方案设计和成本核算； 3. 与客户进行沟通谈判，签订物流服务合同。	1. 具有物流案例分析能力； 2. 具有项目管理和物流方案设计能力； 3. 能够进行财务核算； 4. 能利用合同条款保护公司的利益； 5. 具有良好的语言表达能力。
4	运输代理 服务员 (相关岗位)	1. 收集客户信息，发掘和维护客户，线路选择，成本分析； 2. 制定方案，系统录入，对单核单，签发运输单证，电放单证。	1. 具有熟练使用自动化办公设备的能力； 2. 具有相关软件系统的操作能力，具有运输方式的优化和选择能力； 3. 具有运输成本核算能力，具有对运输供应商的选择和监控能力； 4. 具有处理各类单证的能力，具有英文交流和良好的沟通能力。

序号	岗位名称	岗位描述	素质与能力要求
5	快递员 (核心岗位)	1. 完成指定区域派送工作; 2. 完成公司其他工作安排	1. 负责日常收件、送件等工作、做到安全、准时收送快件, 及时返回货款; 2. 负责对客户快件不受损失, 确保公司利益不受侵害; 3. 指导客户填写相关资料并及时取回; 4. 整理并呈递相关业务单据和资料; 5. 对客户的关系进行维护, 以及客户咨询的处理和意见的反馈。

(二) 专业学习领域核心课程设置

将典型工作任务的职业能力结合物流管理专业相应职业岗位对应的职业资格的要求, 归类出物流管理、运输管理、仓储管理、配送管理、采购管理等 5 个行动领域, 转换成 5 门对应的学习领域课程。专业学习领域课程及其对应的主要教学内容详见表 2。

每门核心课程选取 5 个项目或任务作为情境教学的载体, 职业行动领域的工作过程融合在项目或任务训练中, 5 门专业核心课程的学习情境汇总表详见表 3。

表 2: 物流管理专业学习领域核心课程设置表

专业核心课程	典型工作任务	职业能力	主要教学知识点
H1: 物流管理	D1-1 物流系统的运行机制 D1-2 物流标准体系 D1-3 第三方物流管理	D1-1 掌握物流企业业务管理 D1-2 掌握物流标准体系 D1-3 掌握第三方物流管理	H1-1 现代物流的概念 H1-2 物流理论学说及其研究发展 H1-3 物流标准化的主要内容与方法 H1-4 第三方物流管理
H2: 运输管理	D2-1 运输与物流 D2-2 运输方式及其选择 D2-3 运输的合理化	D2-1 掌握运输与物流 D2-2 掌握运输方式及其选择 D2-3 掌握运输的合理化	H2-1 运输的合理化 H2-2 运输方式及其选择 H2-3 不合理运输的方式 H2-4 运输的发展方向
H3: 仓储管理	D3-1 储存作业管理 D3-2 库存管理与控制 D3-3 储存管理合理化	D3-1 掌握储存作业管理 D3-2 掌握库存管理与控制 D3-3 掌握储存管理合理化	H3-1 储存管理概念 H3-2 储存作业管理 H3-3 库存管理与控制 H3-4 储存管理合理化
H4: 配送管理	D4-1 配送中心业务管理 D4-2 配送中心规划与设计 D4-3 配送业务管理	D4-1 掌握配送中心业务管理 D4-2 掌握配送中心规划与设计 D4-3 掌握配送业务管理	H4-1 配送概念 H4-2 配送中心规划与设计 H4-3 配送业务管理 H4-4 掌握配送中心业务管理
H5: 采购管理	D5-1 采购业务管理 D5-2 采购程序管理 D5-3 采购人员管理	D5-1 掌握采购业务管理 D5-2 掌握采购程序管理 D5-3 掌握采购人员管理	H5-1 采购的概念 H5-2 采购程序管理 H5-3 采购业务管理 H5-4 采购人员管理

注: ①表中“专业核心课程”栏以 H 开头进行编码, 例如“H1”表示第 1 门专业核心课程的代码。

②“主要教学知识点”栏以 H-开头进行编码, 例如“H1-1”表示第 1 门专业核心课程中第 1 项教学内容代码。

表 3：专业核心课程学习情境总表

学习情境 主干课程	学习情境 1	学习情境 2	学习情境 3	学习情境 4	学习情境 5
H1: 物流管理	物流标准	第三方物流管理	掌握物流系统的运行机制	物流标准化的主要内容与方法	物流企业业务
H2: 运输管理	运输方式及其选择	公路运输	铁路运输	水路运输	管道运输
H3: 仓储管理	商品入库	商品出库	商品仓储	商品盘点	商品保管
H4: 配送管理	配送中心业务管理	配送业务管理	配送服务	配送成本	配送效率
H5: 采购管理	采购的效率	JIT 采购	询价采购	比价采购	联合采购

(三) 专业核心课程描述

表 4：运输管理课程描述

课程名称	运输管理	学时数	72
学习目标	1. 了解物流企业概念的形成与发展、现代物流企业发展的新趋势； 2. 掌握现代物流企业的定义、特征、分类、功能等；熟悉物流的基本理论知识。		
工作任务	学会运输、储存、装卸、搬运、包装、配送、流通加工、逆向物流、客户服务及物流信息处理等实际业务。		
职业能力	1. 掌握现代物流企业运输的方法； 2. 掌握现代物流企业仓储管理的方法； 3. 掌握现代物流企业配送管理的方法。		
学习内容	运输、储存、装卸、搬运、包装、配送、流通加工、逆向物流、客户服务及物流信息处理等物流业务管理		
技能考核项目与要求	1. 考核运输、储存、装卸、搬运、包装、配送、流通加工、逆向物流、客户服务及物流信息处理等物流业务管理； 2. 要求掌握运输、储存、装卸、搬运、包装、配送、流通加工、逆向物流、客户服务及物流信息处理等物流业务管理。		

表 5：仓储管理课程描述

课程名称	仓储管理	学时数	106
学习目标	通过该课程学习，使学生掌握现代仓储管理的基本理论和物品动态以及静态管理的基本方法，能够在物流和各类工商企业中具备仓库规划与设计的能力；根据仓库管理流程进行物品出入库以及在库管理能力；商品养护及仓库安全管理能力；仓储设备操作及使用能力；仓储信息化管理能力。		
工作任务	该课程工作任务主要分为五个部分、十大项目，共十章内容： 1. 五个部分： (1) 仓储及仓储经营管理：包括所在仓储企业文化背景介绍、仓储和仓储管理概述、仓储经营管理、库存控制、仓储费与仓储成本管理、仓库安全与质量管理、特殊货物仓储管理； (2) 仓库和仓库设备：包括仓库的种类、仓库的结构和布局、仓库设备的种类（货架、		

	<p>叉车、堆垛机、托盘、集装箱、包装设备、分拣设备、输送设备及其它装卸搬运设备)及其它它们的应用和维护、自动化立体仓库的功能分类及组成;</p> <p>(3) 仓库保管作业过程: 包括入库作业、库内商品的保管和养护、出库作业、商品的装卸搬运的方法及其合理化、仓库安全的质量管理、特殊货物的质量管理、库存控制的具体方法;</p> <p>(4) 仓储商务管理: 包括仓储经营组织及其要求、仓储经营方法、仓储合同的种类及签订、仓储合同当事人的权利和义务、仓单、仓储多种经营等内容;</p> <p>(5) 流通加工业务: 包括流通加工的种类、流通加工的合理化、流通加工的生产管理、商品包装管理、商品包装标志、托盘成组方法、集装及集装箱运输、商品分拣等内容。</p> <p>2. 十大项目 :</p> <p>(1) 仓储设备识别与养护;</p> <p>(2) 仓库规划与布局;</p> <p>(3) 物品编码与信息处理;</p> <p>(4) 进出库组织与作业;</p> <p>(5) 物品保养与维护;</p> <p>(6) 物品库内作业;</p> <p>(7) 立体仓库作业;</p> <p>(8) 仓库分拣作业;</p> <p>(9) 成本分析与控制;</p> <p>(10) 储区安全及防范;</p> <p>以上内容分为五个部分、十大项目渐进完成: 即课程理论与实践结合的教学、模拟实训、实训教学。</p>
职业能力	<p>职业能力目标:</p> <p>(1) 能熟练使用仓储常用设备并进行养护 ;</p> <p>(2) 理解仓库规划与布局 ;</p> <p>(3) 掌握物品编码与信息处理 ;</p> <p>(4) 熟练掌握进出库组织与作业;</p> <p>(5) 能对库内物品进行保养与维护;</p> <p>(6) 掌握立体仓库和自动化立体仓库的作业 ;</p> <p>(7) 能正确进行仓库分拣作业 ;</p> <p>(8) 具有成本分析与控制的能力 ;</p> <p>(9) 掌握储区安全及防范的要求;</p> <p>(10) 能够掌握文明作业、环境保护的相关规定及内容 ;</p> <p>(11) 能够独立学习和工作, 具有一定的创新能力, 能够进行交流并有团队合作精神和职业道德素养 。</p>
学习内容	<p>具体内容 :</p> <p>1. 仓储及仓储经营管理: 包括所在仓储企业文化背景介绍、仓储和仓储管理概述、仓储经营管理、库存控制、仓储费与仓储成本管理、仓库安全与质量管理、特殊货物仓储管理;</p> <p>2. 仓库和仓库设备: 包括仓库的种类、仓库的结构和布局、仓库设备的种类(货架、叉车、堆垛机、托盘、集装箱、包装设备、分拣设备、输送设备及其它装卸搬运设备)及其它它们的应用和维护、自动化立体仓库的功能分类及组成;</p> <p>3. 仓库保管作业过程: 包括入库作业、库内商品的保管和养护、出库作业、商品的装卸搬运的方法及其合理化、仓库安全的质量管理、特殊货物的质量管理、库存控制的具体</p>

	<p>方法；</p> <p>4. 仓储商务管理：包括仓储经营组织及其要求、仓储经营方法、仓储合同的种类及签订、仓储合同当事人的权利和义务、仓单、仓储多种经营等内容；</p> <p>5. 流通加工业务：包括流通加工的种类、流通加工的合理化、流通加工的生产管理、商品包装管理、商品包装标志、托盘成组方法、集装及集装箱运输、商品分拣等内容。</p>
技能考核项目与要求	<p>1. 技能考核项目：</p> <p>(1) 仓储设备识别与养护；</p> <p>(2) 仓库规划与布局；</p> <p>(3) 物品编码与信息处理；</p> <p>(4) 进出库组织与作业；</p> <p>(5) 物品保养与维护；</p> <p>(6) 物品库内作业；</p> <p>(7) 立体仓库作业；</p> <p>(8) 仓库分拣作业；</p> <p>(9) 成本分析与控制；</p> <p>(10) 储区安全及防范。</p> <p>2. 考核要求</p> <p>(1) 注重考察学生掌握的情况，以掌握程度和实践报告为主要考核依据；</p> <p>(2) 角色实践注重学生综合能力的培养，在实践报告中不仅要考察学生的实验过程，还要考察学生遇到不同情况时制定决策的思维过程和综合运用所学知识的能力，以及对实验结果的分析；</p> <p>(3) 创新实践注重学生创新能力的培养，以学生实践报告的立意的新颖性和解决问题方法的新颖性为依据。</p>

表 6：配送管理课程描述

课程名称	配送管理	学时数	72
学习目标	以理论必须、够用为原则，以培养应用型技能人才为目标而开设物流配送管理课程		
工作任务	<p>1. 配送中心作业流程</p> <p>2. 配送方案设计程序</p>		
职业能力	<p>1. 专业能力 能通过本课程的学习，使学生对配送有一个较为深刻的了解，并能对配送的不同类型根据实际情况进行灵活运用</p> <p>2. 方法能力 联系多学科，学会综合判断的学习方法</p> <p>3. 社会能力 具备应用型技能人才的能力，以适应企业岗位群</p>		
学习内容	<p>1. 配送概述</p> <p>2. 配送中心</p> <p>3. 配送中心规划和设计</p> <p>4. 配送中心的运作管理</p> <p>5. 配送方案设计</p> <p>6. 配送组织管理</p> <p>7. 配送成本管理</p>		

	8. 配送服务管理 9. 不同行业/产业的配送管理
技能考核项目与要求	1. 能掌握配送作业具体运作技能 2. 能用“节约里程法”选择最佳配送路线

表 7：采购管理课程描述

课程名称	采购管理	学时数	72
学习目标	以真实的工作任务为载体设计教学过程和教学模块。把课程学习内容联系采购管理的实际工作，综合其它学科的知识，提出各种问题并形成主题任务，进行任务驱动式教学		
工作任务	通过以下几个步骤：给出工作任务——学生对任务进行分析——找出完成此任务需解决的问题——分析问题——找出解决问题完成任务的方法——实施——对实施过程进行检验——调整工作方法——完成任务		
职业能力	<p>(1) 专业能力 通过参与式、体验式、交互式 and 模拟教学等实践教学环节，构筑课程内实践教学体系</p> <p>(2) 方法能力 通过分组的形式，将学生按企业采购部门的不同岗位分为若干组，扮演此岗位的角色</p> <p>(3) 社会能力 依托校外紧密型产学研合作实习基地，采取工学交替教学模式，学生在企业顶岗实习期间，由学校教师、企业兼职教师、学生三方共同确定项目学习任务，学生在企业兼职教师的指导下，深入企业运营一线工作和调研，并根据企业供应链运营一线的实际问题，运用所学理论、工具和模型进行分析，制定解决问题的方案</p>		
学习内容	<p>1. 熟悉采购与供应管理中的知识模块</p> <p>2. 掌握采购与供应管理中的需求管理方法。需求预测步骤，以及协同预测的理论知识。</p> <p>3. 掌握采购与供应管理中的采购管理方法及步骤。</p> <p>4. 掌握采购与供应管理中的方法和技术。</p>		
技能考核项目与要求	熟练掌握以信息化为基础平台的采购与供应管理工作，掌握需求预测的考察方法，库存管理的方法以及进行有效的客户管理。达到这些要求对于将来同学们竞聘到企业的物流部门、研发部门、市场部门和营销部门等，或在物流企业中的采购部门、仓储部门和配送部门等任职都有很大帮助。		

七、专业教学进程表

表 8：物流服务与管理专业教学总体安排表

课程类别	必修课		限选课		任选课
	基础模块		专业模块		拓展模块
	文化基础课	专业通用课	专业实践课	专业核心课	专业拓展课
课时	620	528	1409	486	216
比例%	19.02%	16.21%	43.23%	14.91%	6.63%
课程	文化课（人文课）		专业课（一体化教学）		校内集中实训 企业岗位实习
课时	1148		1895		239 1170
比例%	35.23%		58.14%		7.33% 35.90%

表9：物流服务与管理专业教学进程安排表

课程类别	课程类型	课 程		考 查 考 试	总学 时	学 分	各学期周学时及实训周数安排									
							第一学年				第二学年				第三学年	
							一	二	三	四	五	六				
							16周	18周	18周	18周	20周	20周				
必修 课	文化 基础 课	1	德育	B	104	6	2		2		1		1			
		2	体育	A	140	8		2		2		2		2		
		3	语文	A	68	4	2		2							
		4	数学	A	68	4	2		2							
		5	英语	A	68	4	2		2							
		6	计算机应用	B	68	4	2			2						
		7	艺术欣赏	B	34	2	1		1							
		8	专题教育	B	70	4	1		1		1		1			
		小计（占总学时 19.02%）					620	36	12	2	10	4	2	2	2	2
	专业 通用 课	9	物流概论	A	64	4	4									
		10	商品知识													
		11	物流地理	A	64	4	2	2								
		12	物流专业英语	A	64	4	2	2								
		13	物流法律法规													
		14	电子商务（物流信息技术）	A	36	2			2							
		15	办公软件操作	A	18	1							1			
		16	商务谈判	A	72	4					2	2				
		17	职业素养（形态/职业礼仪/商务/就业指导）	B	36	2								2		
	小计（占总学时 26.31%）					528	31	11	4	3	0	4	2	3	4	
	专业 核心 课	18	仓储作业	A	72	4				2	2					
		19	运输配送作业（分开）	A	144	8				2	2	2	2			
		20	采购作业	A	72	4							2	2		
		21	电商物流	B	126	7					3			4		
		22	物流客户服务	A	72	4					4					
		小计（占总学时 14.91%）					486	27	0	0	4	4	9	2	2	6
	专业 实践 课	23	入学及国防教育	B	29	1	1W									
		24	物流综合实训	B	180	10						4		6		
		25	毕业设计	B	30	1									1W	
		26	企业顶岗实习	B	1170	69									19W	20W
		小计（占总学时 43.23%）					1409	81	1W	0	0	0	0	4	0	6
任 选 课	专业 拓展 课	27	外贸业务	A	72	4			2	2						
		28	货运代理业务	A	72	4					2	2				
		29	物流企业管理	A	72	4							4			
		30	历史	B	17	1				*						
		小计（占总学时 6.63%）					216	13	0	0	2	2	2	2	4	0
各学期课堂教学周学时数					3259	188	29		29		29		29		30	30

八、实施保障

(一) 师资队伍

教学团队是人才培养方案得以顺利实施的关键。工作过程系统化课程体系的实施需建立由专业带头人、骨干教师、一般教师、企业技术专家与能工巧匠、企业指导教师组成的专兼结合教学团队，其人员结构见下表10、表11。

表 10：物流服务与管理专业师资安排表

专任教师			兼职教师
专业带头人	骨干教师	双师型教师	企业技术专家和企业指导教师
1 人	2 人	5 人	5 人

表 11：物流服务与管理专业师资队伍成长情况

类别	学历		职称		技师		叉车证		长风	
	研究生	本科生	高级	中级	一级	二级	研究生	本科生	高级	中级
人数	5	11	3	8	7	4	5	11	3	8

1. 专业带头人

需具有丰富的专业实践能力和经验，在行业内具有一定的知名度；与此同时还需具有丰富的教学经验和教学管理经验，对职业教育有深入研究，能够在专业建设及人才培养模式深化改革方面起到领军的作用。其主要工作有：

组织行业、企业调研，进行人才需求分析，确定人才培养目标定位；组织召开实践专家研讨会；主持课程体系构建工作，组织课程开发与建设工作；统筹规划教学团队建设；主持满足教学实施的教学条件建设；主持建立保障教学运行的机制、制度。

2. 骨干教师

需具有较丰富的专业任务，有着丰富的专业实践能力和经验；善于将企业先进的技术任务与教学相结合；对职业教育有一定的研究，具有职业课程开发能力；能够运用符合职业教育的教学方法开展教学，治学严谨教学效果良好。其主要工作有：

参与人才培养方案制定的相关工作；进行专业核心课程的开发与建设，编写相关教学文件；进行理实一体专业教室建设；参与专业教学管理制度的制定。

3. 双师型教师

双师型教师就是“双证”教师或“双职称”教师，即“教师+中级以

上技术职务(或职业资格)”，如“教师+技师(物流师、高级物流师、叉车上岗证等)”。需具有较丰富的专业任务，有着丰富的专业实践能力和经验；善于将企业先进的技术任务与教学相结合；对职业教育有一定的研究，具有职业课程开发能力；能够运用符合职业教育的教学方法开展教学，治学严谨教学效果良好。其主要工作有：

参与人才培养方案制定的相关工作；进行专业核心课程的开发与建设，编写相关教学文件；进行理实一体专业教室建设；参与专业教学管理制度的制定。

4. 兼职教师

需具有一定的专业任务和实践能力，以及职业教育教学能力，能够较好的完成教学任务，教学效果良好。其主要工作有：

参与专业核心课程的开发以及相关教学文件编写；对专业一般课程进行课程开发及建设；参与理实一体专业教室建设；通过下厂锻炼、参加培训不断提高专业实践能力及职业教育教学能力。

(二) 教学设施

表 12：物流服务与管理专业校内实训室

序号	实训室名称	设备名称	设备配置		备注
			规格要求	数量	
1	物流综合实训室	物流管理信息系统	1. 仓储管理系统：支持订单管理、入库管理、出库管理、补货管理和库存管理等功能；	1 套	
		无线 RF 手持终端	支持物流管理信息系统，能够实现无线出入库、盘点、库内作业管理等功能	6 台	
		无线基站	支持 RF 手持终端与物流管理信息系统的无线连接	2 台	
		托盘货架	适用的托盘尺寸：1200mm*1000mm*160mm	8 组	
		轻型货架	适用于存放箱装货物	6 组	
		流利货架	1500*1000*1900mm (H)，货位≥12 个； 货架使用 P 型横梁，共三层横梁，横梁间使用流利条连接、每层载重不低于 300kg	4 组	
		手动搬运车	额定负载：2000kg；货叉最低高度：85mm；货叉最高高度：200mm；货叉总宽：540mm；货叉尺寸：160*50mm	4 台	
		模拟叉车	用于叉车实操前训练	2 台	
		站立式堆高车	用于仓储货物的出入库的上下架作业	3 台	
		条码打印机	用于货物条形码的打印	2 台	

		塑料托盘	1200mm*1000mm*160mm	20 个	
		木质托盘	1200mm*1000mm*160mm 优质木材原料、载重量不低于 500kg	40 个	
		模拟货品	货品种类大于 15 种	2 批	
		纸箱	尺寸规格不少于 6 种	若干	
		电脑	安装中文操作系统和办公软件等	55 台	
2	叉车实训 场地	柴油叉车	满载时桥负载：4775/635kg；空载时桥负载： 1560/1850kg 自由提升高度：140mm；提升高度：3000mm；作业时门 架最大高度：4030mm；转弯 半径：2170mm；额定荷载能力：2000kg；荷载中心距： 500mm	2 台	
		电瓶式叉车	最大起升高度：4000mm，货叉尺寸：920*125*35，额 定起升重量：1500kg	3 台	
3	物流 3D 软 件实训室	物流管理信息 系统	1. 3D 供应链企业实训系统：支持供应链业务的开展； 2. 3D 仓储与配送实训系统：支持订单处理、入库管理、 出库管理、调度、配载、配送等功能； 3. 3D 运输企业实训系统：支持运输公司、第三方物流 公司等业务的开展； 4. 3D 货代与报关企业实训系统：支持货代企业、码头 企业、船公司等业务的开展。	4 套	
		电脑	安装中文操作系统和办公软件等	55 台	

(三) 人才培养方案编制说明

1. 专业建设模式特色（思路）

在进一步明确专业教学目标、教学内容、教学重点与难点的基础上，大幅度进行课程体系改革，形成了以物流工作任务为导向、以物流工作流程为主线，体现“教、学、做”一体化特色的项目化课程体系。围绕物流服务与管理专业的培养目标，形成了以仓储和配送管理方向为重点的项目化课程。更新教学理念和教学方式，坚持“行动导向”教学观，将“指导优先”与“建构优先”的教学方式相结合；努力实践“教、学、做”一体化；学生积极参与教学过程，教学目标有效完成。

在充分利用校内实训条件搞好校内实训的基础上，积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式，不断探索校企合作的新路子，把工学结合作为人才培养模式改革的重要切入点，逐步形成了以实战为目标的“一年级见习、二年级短期实习、三年级顶岗实习”的“三段式”实践实训模

式。使学生从专业认知、专业素养的培养直至主要专业技能的掌握都在企业实战岗位环境中进行，将理论与实践更加紧密地融合，努力实现学生专业技能与企业用人需求的零对接。

在强化职业技能训练，努力打造学生过硬的专业知识和技能的同时，特别注重学生非专业素质的培养。以锻造学生“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能拼搏、特别能奉献、特别能合作”五种优秀品格为宗旨，不断推进高职教学改革，加强学生管理，拓展学生活动空间，丰富学生第二课堂活动，学生非专业素质和就业能力不断提高，打造出了广为社会认可的毕业生品牌。

2. 课程体系特色

基于能力培养的物流管理专业课程设置

“宽带”加专业方向——突出适应性。课程设置包括公共基础课、学科平台、专业平台、集中实践环节和课外科技与实践活动五大模块，充分体现出“宽口径、厚基础”的特点。

课程内容紧跟市场需求——突出实用性。现代物流是传统运输、仓储、包装等行业引入计算机信息技术，经过整合、再造、重组而形成的创新产业。因此，基于能力培养的物流管理专业在课程设置方面增加了许多新兴交叉课程。

加强实践教学环节——突出可操作性。我国的物流管理教育主要培养高素质的劳动者，增加实践性课程的目的就是为了培养学生的思维能力、信息传递能力和分析解决问题能力。在学习基础理论课程的基础上，还应在校内建立了实习基地、模拟实验室，或校外实训基地进行实践性实习，培养学生的动手操作能力。

广泛运用现代化教学手段——突出先进性。结合我国物流管理教育重在培养学生实践能力的特点，就要广泛运用现代化教学手段以增强其直观性、可操作性和实践性。采用多媒体教学。教师要根据课程内容制作丰富多彩的多媒体课件，通过课堂演示与讲解使学生尽快掌握实际操作技巧。如“物流配送实务”、“物流运输组织与管理”等课程就十分适合多媒体课件制作。进行现代生产仿真实验。针对物流管理专业某些课程在课堂教学和实训基地无法实际操作的困难，尽量组织学生到实验室上课，直观地进行仿真模拟实验。推广案例教学手段。物流管理专业教学强调培养学生的动手操作能力和解决实际问题的能力，这需要教师运用案例教学手段，以现实生活中的具体事例解释实际操作过程中遇到的疑难问题，启发学生的思维，激发学生的学习兴趣。

3.人才培养模式特色

物流管理专业人才培养模式的特色主要是专业培养目标及人才培养规格定位准确，符合企业用人需求。

在确立人才培养目标及规格、专业培养方案时，本专业进行了广泛的调研，深入企业了解岗位需求。我们还通过对企业走访调查，问卷调查，了解更多企业人才需求信息，了解企业对人才培养规格的要求。

在就业市场调查、访谈与专业建设指导委员会讨论的基础上，经过反复论证，确定了本专业的培养目标和人才规格：培养拥护党的基本路线，适应生产、建设、服务、管理第一线需要，德、智、体、美等方面全面发展；具有物流管理行业相应岗位必备的理论基础知识和专门知识；具有良好的职业道德、创新精神和健全的体魄；能从事物流管理工作的高素质技能型专门人才。培养目标及职业定位准确合理，符合企业实际需要。通过对培养目标的分解，进一步明确了本专业对学生知识、技能、态度、业务规格定位。

4.教学方法的特色

在对职业岗位进行分析的基础上，确定岗位职业能力要求，并依据工作过程将职业能力划分为不同的模块，形成不同的教学单元，再按照工作过程将教学单元序化，形成课程教学内容。

课程以实践教学为主线，结合校内物流管理实训室，建立真实的教学环节，以真实的工作任务驱动教学过程，实践教学结合真实企业背景完成既定的工作任务。

九、毕业要求

（一）学分要求

课内 119 学分，其中

- ◆文化基础课：36 学分
- ◆专业通用课：31 学分
- ◆专业核心课：27 学分
- ◆专业实践课：11 学时
- ◆专业拓展课：13 学分

课外 70 学分，其中

- ◆企业顶岗实习：69 学分
- ◆毕业设计：1 学分

（二）证书要求

1.毕业证书

毕业生修满最低学分方可办领中等职业学校毕业证书。

2.其他证书

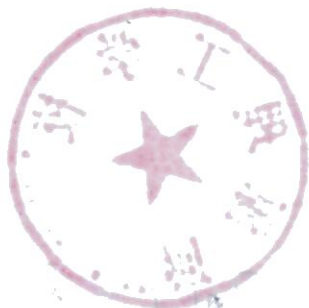
学校组织学生参加各级各类职业技能鉴定工作，学生可根据个人需求选考并获得证书，具体见表 1。

表 1：各级各类职业技能鉴定考试









序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	备注
1	全国计算机等级证书	人力资源和社会保障局	一级（初级）	必考
2	普通话证书		二级乙等	选考

十、附录

物流服务与管理专业人才培养方案审批表



物流服务与管理专业人才培养方案审批表

专业所在教学部意见	<p style="font-size: 1.2em;">经本专业教师反复论证修改,形成本专业人才培养方案,拟在2019级实施.请学校领导审批.</p> <p>领导签名: </p> <p style="text-align: right;">2019年8月20日</p>
教研室审核意见	<p style="text-align: center;"></p> <p style="font-size: 1.2em; text-align: center;">同意,请学校领导审批.</p> <p>领导签名: </p> <p style="text-align: right;">2019年8月21日</p>
学术委员会审核意见	<p style="text-align: center;"></p> <p>领导签名: </p> <p style="text-align: right;">2019年8月22日</p>
学校审批意见	<p style="font-size: 1.5em; text-align: center;"></p> <p>领导签名: </p> <p style="text-align: right;"> 2019年8月27日</p>